



ukw24 GmbH mit Sitz in Wölfersheim (Hessen) vertreibt seit 2009 hochwertige Produkte aus den Bereichen Unterhaltungselektronik, Haushaltsgeräte, Computer, Elektroinstallation und mehr. Zufriedene Kunden und Kundinnen sind unsere Motivation. Dafür geben wir jeden Tag unser Bestes. Werden auch Sie Teil unseres Teams und unterstützen Sie uns im Servicecenter!



## Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice

### Ihre Aufgaben

Sie sind erste/r Ansprechpartner/in für unsere Kunden und Kundinnen. Die Kundenbetreuung erfolgt hauptsächlich per E-Mail oder telefonisch. Das umfasst im Einzelnen:

- Beantwortung von allgemeinen Produktanfragen bzw. Fragen zum Paketstatus
- Entgegennahme und Bearbeitung von Stornierungen, Reklamationen und Beschwerden
- Erfassung und Bearbeitung telefonischer Bestellungen
- Dokumentation in unserer Kundenservice-Datenbank
- 1st-Level-Support: Unterstützung bei Problemen im Rahmen des Einkaufsprozesses

### Ihre Qualifikationen

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung im Kaufmännischen Bereich
- Sie haben sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Kenntnisse in Französisch und Englisch sind von Vorteil
- Sie verfügen über Berufserfahrungen in der Kundenbetreuung, dem Account Management, Customer Service oder Ähnlichem

### Ihre persönlichen Stärken

- Sie haben ein hohes Maß an Selbstständigkeit, Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein
- Analytisches Denken und lösungsorientiertes Handeln bestimmen Ihre Arbeitsweise
- Kommunikationsfähigkeit und Verhandlungsgeschick runden Ihr Profil ab

### Ihre Vorteile

Wir bieten Ihnen eine spannende Aufgabe in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien, kurze Entscheidungswege und Raum für Eigeninitiative und persönliche Entwicklung.

### Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an [bewerbung@ukw24.de](mailto:bewerbung@ukw24.de) Ansprechpartner Hr. Uwe Konietzke - Geschäftsführung

### Fakten zum Job

**Einsatzort:**

Licher Straße 12  
61200 Wölfersheim/Berstadt

**Zu besetzen ab:**

zum frühestmöglichen  
Eintrittstermin

**Beschäftigungsart:**

Vollzeit

### Fragen zur Stelle?

Ann-Sophie Staiger  
Recruiting

Telefon:  
+49 6036 726169-120