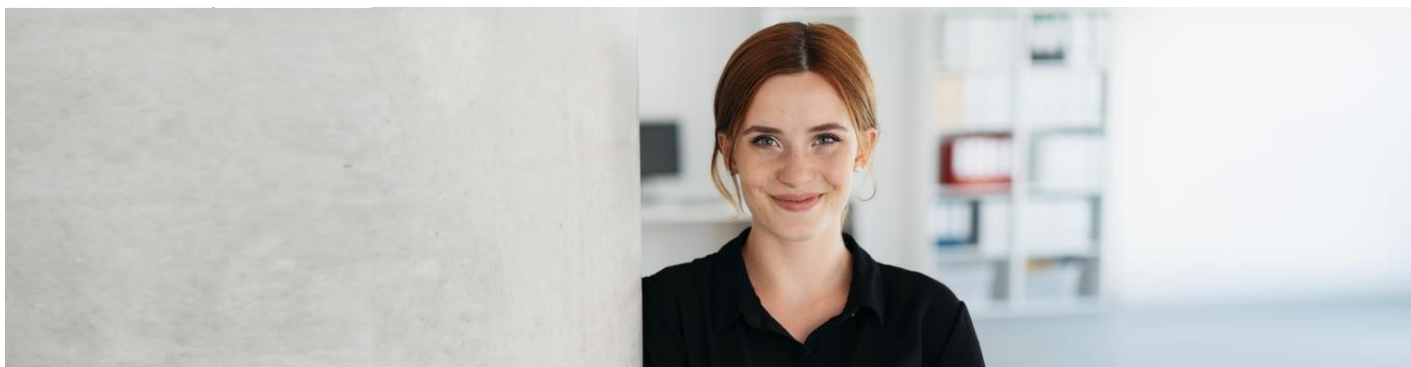




ukw24 GmbH mit Sitz in Wölfersheim (Hessen) vertreibt seit 2009 hochwertige Produkte aus den Bereichen Unterhaltungselektronik, Haushaltsgeräte, Computer, Elektroinstallation und mehr. Zufriedene Kunden und Kundinnen sind unsere Motivation. Dafür geben wir jeden Tag unser Bestes. Werden auch Sie Teil unseres Teams und unterstützen Sie uns im Servicecenter!



Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) After Sales

Ihre Aufgaben

In dieser Position sorgen Sie für reibungslose Abläufe rund um die Bestellungen und Reklamationen unserer B2C- und B2B-Kunden und Kundinnen. Das umfasst im Einzelnen:

- Beschwerdemanagement: Sie finden individuelle Lösungen und tragen durch eine Fehleranalyse zu neuen Lösungsstrategien bei
- Lieferantenmanagement und Retourenmanagement: Erarbeitung von Qualitäts- und Verbesserungsmaßnahmen
- Reklamationsbearbeitung und Schadensmanagement: aktive Rolle als Schnittstelle zwischen Customer und Dienstleistern sowie zu Reparaturwerkstätten unserer Hersteller
- Abrechnung von Versicherungsleistungen

Ihre Qualifikationen

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung im Kaufmännischen Bereich oder Ähnliches
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Sie bringen Erfahrung mit aus den Bereichen Kundenbetreuung, dem Account Management, Customer Service oder Ähnlichem

Ihre persönlichen Stärken

- Sie haben ein hohes Maß an Selbstständigkeit, Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein
- Analytisches Denken und lösungsorientiertes Handeln bestimmen Ihre Arbeitsweise
- Kommunikations-fähigkeit und Verhandlungsgeschick runden Ihr Profil ab

Ihre Vorteile

Wir bieten Ihnen eine spannende Aufgabe in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien, kurze Entscheidungswege und Raum für Eigeninitiative und persönliche Entwicklung.

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an bewerbung@ukw24.de Ansprechpartner Hr. Uwe Konietzke - Geschäftsführung

Fakten zum Job

Einsatzort:

Licher Straße 12
61200 Wölfersheim/Berstadt

Zu besetzen ab:

zum frühestmöglichen
Eintrittstermin

Beschäftigungsart:

Vollzeit

Fragen zur Stelle?

Ann-Sophie Staiger
Recruiting

Telefon:
+49 6036 726169-120